Conseils pratiques

Pour vos rendez-vous, munissez-vous d'une **pièce d'identité** et des documents suivants :

CAF
- N° d'allocataire
- Code confidentiel à 8 chiffres

Assurance maladie CPAM
- Si vous avez un compte ameli : n° de sécurité sociale et mot de passe
- Si vous n'avez pas de compte ameli : carte vitale et Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

Assurance retraite CARSAT
- N° de sécurité sociale ou carte vitale
- Adresse mail et son mot de passe

Pôle Emploi
- Numéro d'identifiant
- Mot de passe
- Curriculum Vitae papier ou sur clé USB

Mutualité Sociale Agricole MSA
- Si vous êtes un particulier : N° de sécurité sociale
- Si vous êtes un entrepreneur : N° SIRET ou MSA
- Code confidentiel

Impôts DGFIP
- N° fiscal (13 chiffres)
- N° d'accès en ligne (sur la dernière déclaration)
- N° fiscal de référence (sur le dernier avis d'imposition)
- Adresse mail et son mot de passe
- 1 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

Plus d'informations

ÎLE D'OLÉRON
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Maison des services au public
55 bis, route des Allées
17310 Saint-Pierre-d'Oléron
✆ 05 46 47 65 00
✉ msap@cdc-oleron.fr
cdc-oleron.com

Permanences en commune
Prendre rendez-vous 05 46 47 65 00

Les jours et horaires des permanences peuvent varier en fonction des demandes. Pour les connaitre, contacter la MSAP, votre mairie ou consulter cdc-oleron.com.

Suivez-nous sur f
maisondesservicesoleron

Avec le soutien financier de

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

DOLUS · Saint-Pierre d'Oléron · Grand Village Plage · Saint Denis d'Oléron · St Georges d'Oléron · Saint Trojan

© Communauté de communes de l'île d'Oléron, 2021 - Ne pas jeter sur la voie publique.

ÎLE D'OLÉRON
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

MAISON DES SERVICES AU PUBLIC

de l'île d'Oléron

Ouvert à tous !

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

France services
Liberté Égalité Fraternité

La Maison des Services Au Public (MSAP) est un espace

D'INFORMATION ET DE SERVICES DE PROXIMITÉ

Vous trouverez, en un seul et même lieu, des conseillers pour faciliter vos démarches administratives du quotidien et vous permettre de vous familiariser avec les outils du numérique.

Des permanences de la MSAP sont aussi à votre disposition au sein de votre commune.

AIDES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES DU QUOTIDIEN

☑ INFORMATION ☑ CONSEIL ☑ MISE EN RELATION

Pour un service personnalisé et confidentiel, la MSAP vous propose un **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL** afin de :

- Constituer votre dossier administratif
- Actualiser votre situation
- Trouver une information

- Utiliser un service en ligne
- Faire votre simulation d'allocations
- Faire votre déclaration en ligne

- Rencontrer un organisme sur place ou en visio

DOMAINES D'INTERVENTIONS

Emploi	Retraite	Mobilité
Formation	Logement	Famille
Budget	Justice	
Santé	État civil	

ET PLUS... Contactez-nous !

ACCÈS AU NUMERIQUE

☑ ESPACE NUMÉRIQUE ☑ CONSEIL ☑ FORMATION

Afin que vous puissiez bénéficier des avantages de la transition numérique de notre société, la MSAP met à votre disposition des :

ÉQUIPEMENTS SUR PLACE :
ordinateurs, scanner, photocopieur, internet, wifi, salle de visioconférence, etc.

ATELIERS ITINÉRANTS* INDIVIDUELS OU COLLECTIFS
pour apprendre à :

- Utiliser un ordinateur, une tablette, un smartphone, etc.
- Créer et gérer une adresse mail
- Faire une recherche sur internet
- Apprendre les bases du traitement de texte
- Utiliser les réseaux sociaux
- Créer une visioconférence
- Prendre un rendez-vous médical sur internet
- Faire un achat en ligne, etc.

** Gratuits et sur inscription*